

FORMULARZ ZGŁOSZENIA ROSZCZENIA - WYPADEK

NUMERY POLIS	NAZWISKO I IMIĘ LUB NAZWA UBEZPIECZAJĄCEGO
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

ZGŁOSZENIE Z KARTY DUŻEJ RODZINY TAK  NIE  NUMER CERTYFIKATU

DANE UPRAWNIONEGO, ADRES KORESPONDENCYJNY

NAZWISKO	IMIĘ	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
NUMER PESEL	SERIA I NUMER DOK. TOŻSAMOŚCI	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
ULICA	NR DOMU	NR MIESZK.
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
KOD POCZTOWY	MIEJSCOWOŚĆ	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
TELEFON KONTAKTOWY	ADRES EMAIL	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

DANE UBEZPIECZONEGO (JEŻELI JEST INNY OD UPRAWNIONEGO / POSZKODOWANEGO)

NAZWISKO	IMIĘ
<input type="text"/>	<input type="text"/>
NUMER PESEL	SERIA I NUMER DOKUMENTU TOŻSAMOŚCI
<input type="text"/>	<input type="text"/>

DANE POSZKODOWANEGO (JEŻELI JEST INNY OD UPRAWNIONEGO / UBEZPIECZONEGO)

NAZWISKO	IMIĘ
<input type="text"/>	<input type="text"/>
NUMER PESEL	SERIA I NUMER DOKUMENTU TOŻSAMOŚCI
<input type="text"/>	<input type="text"/>

TYP ROSZCZENIA WSKUTEK NW (PROSZĘ ZAZNACZYĆ „X” WŁAŚCIWY TYP ROSZCZENIA W ZALEŻNOŚCI OD POSIADANYCH OPCJI)

<input type="checkbox"/> TRWAŁY USZCZERBEK NA ZDROWIU	<input type="checkbox"/> ZŁAMANIE KOŚCI	<input type="checkbox"/> POBYT W SZPITALU
<input type="checkbox"/> TRWAŁA I CAŁKOWITA NIEZDOLNOŚĆ DO PRACY	<input type="checkbox"/> KALECTWO	<input type="checkbox"/> KOSZTY REHABILITACJI
<input type="checkbox"/> CZASOWA NIEZDOLNOŚĆ DO PRACY (DOT. UBEZP. GRONO)	<input type="checkbox"/> OPARZENIA CIAŁA	<input type="checkbox"/> KOSZTY LECZENIA
<input type="checkbox"/> KOSZTY NAPRAWY/ZAKUPU PRZEDM. ORTOPED. I POMOCNICZYCH		

DATA, GODZINA ORAZ MIEJSCE ZDARZENIA

W DNIU .. , O GODZINIE  :  W (MIEJSCE ZDARZENIA, ADRES, MIEJSCOWOŚĆ, KRAJ):

POLECENIE WYPŁATY. JEŚLI ŚWIADCZENIE ZOSTANIE PRZYZNANE, PROSZĘ O PRZEKAZANIE NALEŻNEJ KWOTY:

PRZELEWEM NA KONTO, NUMER:

DANE WŁAŚCICIELA KONTA, JEŻELI JEST INNY OD UPRAWNIONEGO (IMIĘ, NAZWISKO, NAZWA ORAZ ADRES)

CZYTELNY PODPIS IMIENIEM I NAZWISKIEM UPRAWNIONEGO

DATA PODPISANIA

MIEJSCE PODPISANIA



15. CZY W ZWIĄZKU ZE ZDARZENIEM POSZKODOWANY PONIÓSŁ KOSZTY?

TAK\*  NIE

\* JEŻELI TAK, PROSIMY O DOŁĄCZENIE ORYGINALNYCH RACHUNKÓW POTWIERDZAJĄCYCH WYDATKI

#### KOSZTY REHABILITACJI

16. CZY W ZWIĄZKU Z WYPADKIEM ZOSTAŁA ZALECONA PRZEZ LEKARZA REHABILITACJA?

TAK\*  NIE

\* JEŻELI TAK, PROSIMY O DOŁĄCZENIE ORYGINALNYCH RACHUNKÓW POTWIERDZAJĄCYCH WYDATKI, SKIEROWANIE ORAZ SPECYFIKACJĘ ZALECONYCH ZABIEGÓW

17. CZY BYŁA ZWIĄZANA Z KONIECZNOŚCIĄ OPŁACENIA ZALECONYCH ZABIEGÓW LUB ZAKUPU ZALECONEGO SPRZĘTU?

TAK\*  NIE

\* JEŻELI TAK, PROSIMY O DOŁĄCZENIE ORYGINALNYCH RACHUNKÓW POTWIERDZAJĄCYCH TE WYDATKI ORAZ

JA, NIŻEJ PODPISANY, UPOWAŻNIAM AVIVA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ OGÓLNYCH SA DO ZASIEGANIA W INNYCH ZAKŁADACH UBEZPIECZEŃ, ZAKŁADACH OPIEKI ZDROWOTNEJ ORAZ U LEKARZY, DOTYCZĄCYCH MNIE INFORMACJI O OKOLICZNOŚCIACH ZWIĄZANYCH Z OCENĄ RYZYKA UBEZPIECZENIOWEGO, W TYM POZYSKIWANIA KOPII DOKUMENTACJI, W SZCZEGÓLNOŚCI INFORMACJI DOTYCZĄCYCH MOJEGO STANU ZDROWIA I WERYFIKACJI PODANYCH PRZEZE MNIE DANYCH ORAZ O OKOLICZNOŚCIACH ZWIĄZANYCH Z USTALENIEM PRAWA DO ŚWIADCZEŃ Z TYTUŁU ZAWARTEJ UMOWY UBEZPIECZENIA I WYSOKOŚCI TYCH ŚWIADCZEŃ, Z WYŁĄCZENIEM WYNIKÓW BADAŃ GENETYCZNYCH. Z PRZYCZYŃ UZASADNIONYCH TREŚCIĄ STOSUNKU UBEZPIECZENIA POWYŻSZE UPOWAŻNIENIE JEST NIEODWOŁALNE I NIE WYGASA Z CHWILĄ MOJEJ ŚMIERCI.

OŚWIADCZAM, ŻE DANE ZAWARTE W FORMULARZU SĄ PRAWDZIWE, ZGODNE Z MOJĄ WIEDZĄ I ZOSTAŁY PRZEKAZANE W DOBREJ WIERZE

CZYTELNY PODPIS IMIENIEM I NAZWISKIEM UPRAWNIONEGO

DATA PODPISANIA

MIEJSCE PODPISANIA

#### WYMAGANE DOKUMENTY

- kopia pełnej dokumentacji medycznej z udzielenia pomocy medycznej bezpośrednio po wypadku oraz z kontynuacji leczenia
- kopia dokumentu wyjaśniającego okoliczności i przyczynę zdarzenia, to jest protokołu wypadkowego, protokołu bhp, notatki służbowej Policji oraz postanowienia Prokuratury lub podanie adresu oraz numeru sprawy placówki prowadzącej postępowanie
- kopia dokumentu tożsamości Ubezpieczonego
- adresy placówek medycznych, lekarza podstawowej opieki zdrowotnej, pod których opieką poszkodowany pozostawał przed ubezpieczeniem oraz przed zdarzeniem
- w przypadku kosztów rehabilitacji - oryginały rachunków i faktur
- w przypadku kosztów leczenia, kosztów naprawy lub zakupu przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych - oryginały rachunków, faktur i kwitów kasowych
- inne dokumenty indywidualnie wskazane przez pracownika odpowiedzialnego za rozpatrzenie roszczenia

#### TRYB ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

Zgodnie z obowiązującymi przepisami przedstawiamy zasady składania i rozpatrywania reklamacji ( w tym skarg i zażaleń).

Sposób wniesienia reklamacji może być dowolny - telefon, przesyłka pocztowa, e-mail - jeśli osobiście, podczas wizyty w jednostce Towarzystwa to do protokołu, albo pozostawiając pismo.

Do dyspozycji naszych klientów jest infolinia: 801 888 444 oraz 22 557 44 44 dla osób korzystających z sieci komórkowych, adres e-mail: [reklamacje@aviva.pl](mailto:reklamacje@aviva.pl).

Odpowiedzi na reklamację udzielimy w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji bądź – na indywidualny wniosek zgłaszającego - pocztą elektroniczną, niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od otrzymania przez nas reklamacji, a w szczególnie skomplikowanym przypadku uniemożliwiającym rozpatrzenie reklamacji w tym terminie (o czym powiadomimy odrębną korespondencją) - nie później niż w terminie 60 dni od dnia otrzymania przez nas reklamacji.

Administratorem danych wskazanych w reklamacji będzie Towarzystwo. Dane te będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji i osobie zgłaszającej reklamację przysługuje prawo wglądu w treść tych danych osobowych i ich poprawiania.