

## Nejčastěji kladené dotazy - FAQ

### Co vzít s sebou?

Počasí ve Velké Británii je nestálé, je tak třeba být připraven na vše. Z vlastní zkušenosti doporučujeme:

- minimálně **jedny boty navíc** na přezutí
- **nepromokavou bundu**, spíše **pláštěnku** než deštník (pohybování se ve skupině v pláštěnce je mnohem pohodlnější)
- dostatek spodního prádla a věcí na převlečení (uzpůsobte délce pobytu)
- **teplé pyžamo**, v případě zájmu i domácí bačkory
- **ručník**, hostitelské rodiny jej neposkytují, každé dítě musí mít vlastní
- **kosmetiku a hygienické potřeby** (sprchový gel, šampon, zubní pastu, případné krémy).
- **deku** a **polštářek** do autobusu

Oblečení pro děti sbalte spíše pohodlné, vhodné na procházky a výlety. Stejně tak obuv je lepší zvolit rozchozenou, raději než novou.

Doporučujeme dětem dát základní léky a poučit je o jejich užívání (Kinedryl, prášky na bolest hlavy, bolení v krku a případně kapky do nosu,...). Zdravotní stav by děti měly konzultovat s učiteli či průvodcem.

Dárek pro hostitelskou rodinu není povinný, ale je to milé gesto (volte drobnosti – vonné svíčky, hrneček s kresbou vašeho města/vesnice, informace o ČR – v angličtině, české sladkosti, čokoládu). Děti ubytované spolu mohou přivést jeden společný dárek.

### Nedoporučujeme:

- Vozit v kufru zásoby pití (1,5l balené vody stojí v Anglii v rozmezí 0,20 – 1 GBP).
- Děti si za svá zavazadla odpovídají po celou dobu pobytu samy a samy se se zavazadlem pohybují.
- Žehličky na vlasy jsou v rodinách z bezpečnostních důvodů zakázány.
- Alkohol jako dárek hostitelské rodině.

Velký kufr bude při odjezdu uložen v zavazadlovém prostoru autobusu a děti si jej vyzvednou až druhý den večer, při setkání se s hostitelskými rodinami – do té doby se k němu nedostanou. Pečlivě zkontrolujte, jaké věci děti do kufru uloží (v žádném případě do kufru nebalte cestovní doklady, peníze, jídlo a pití na první dva dny; to stejné platí pro oblečení a boty potřebné v prvních dvou dnech zájezdu).

### Veškeré doklady a potřebné věci musí být v příručním zavazadle.

### Jaké potřebujeme cestovní doklady?

Každý účastník zájezdu musí mít **originál vlastního cestovního dokladu**. Pro občany ČR/SR platí, že mohou cestovat na platný občanský průkaz (mladší 15 let mohou cestovat na tzv. dětský občanský průkaz) a na platný cestovní pas.

Občané ostatních zemí musí navštívit cizineckou policii a informovat se o potřebě dalších dokladů či víz a postupovat dle pokynů tohoto orgánu.

V případě potřeby vystavíme potvrzení, že se vaše dítě účastní školního zájezdu.

I přes odsouhlasení vystoupení Spojeného království z EU se zatím nezměnily podmínky pro cestování do jednotlivých zemí.

## **Kolik peněz děti potřebují?**

Před odjezdem vás budeme informovat o výši vstupného do jednotlivých památek v programu. Tuto částku vybere průvodce cestou (nebo pedagogové před cestou) do VB a budou se z ní platit vstupy do všech památek.

Jako kapesné pro vlastní potřebu doporučujeme 30-50 GBP na týden. Je to částka, za kterou si děti koupí drobné suvenýry, nějakou sladkost na přilepšenou i jídlo na zpáteční cestu.

**Peníze doporučujeme směnit před cestou, kurz v ČR je výhodnější.**

## **Jaký bude finální program zájezdu?**

Program zájezdu společně připravujeme po celou dobu zařizování zájezdu. Kompletní rozpis Vám zašleme cca měsíc před odjezdem, budete tak vědět, na jaké památky se můžete těšit. Z programu se dozvíte výši vstupného do jednotlivých památek pro studenty a další doprovázející osoby. Vstupné pro pedagogy v rámci námi navrženého programu hradí SA v poměru jeden pedagog na patnáct studentů.

## **Kdy budeme vědět přesný čas a místo odjezdu?**

Kompletní program s časy odjezdů a orientačním časem příjezdu Vám zašleme zhruba měsíc před odjezdem. V zaslaném programu budou rozepsané i aktivity pro jednotlivé dny. Místo odjezdu a příjezdu si stanoví škola. Místo volte takové, aby tam pohodlně zaparkoval i 15m autobus a zároveň byl prostor pro odbavení skupiny.

## **Jak probíhá cesta? Jaký autobus s námi na zájezd pojede?**

Doprava je ve většině případů zajištěna autobusy externího dopravce. Na palubě autobusu není k dispozici připojení wi-fi, ani možnost nabít si mobilní telefon (je proto vhodné, aby děti buď telefon šetřily, nebo měly s sebou powerbanku – nabitý telefon je po čas rozchodu nezbytností).

Autobus disponuje bezpečnostními pásy, televizí a WC, které je možno v případě nouze použít. Každé 4 hodiny se dělají bezpečnostní přestávky na benzínových pumpách, v jejich průběhu mají děti možnost si odskočit na toaletu, popřípadě si koupit něco na zub. Toalety v Německu jsou placené, doporučujeme proto drobná eura s sebou (cca 5 EUR). Dětem je třeba nabalit dostatek potravin na cestu tam. První poskytované jídlo je až večere druhý den zájezdu v hostitelské rodině.

Na benzínách, trajektu i v místě pobytu je možnost si jídlo koupit.

## **Kudy vede cesta do Anglie?**

Do Velké Británie jezdíme přes Německo, Belgie a Francii. Cesta ale může být upravena dle konkrétní situace. Do Anglie se z Francie přepravujeme zpravidla trajektem na trase Calais-Dover. Cesta trajektem trvá hodinu a půl. Všichni cestující na tuto dobu opustí autobus a mohou využívat zázemí na palubě trajektu – koupit si kávu, snídaní (na cestě zpět večeri), za poplatek si nabít telefon.

Stejně tak je na trajektu možno využít toalet a provést základní hygienu – doporučujeme tedy do příručního zavazadla dětem zabalit kartáček na zuby.

## **Jak to chodí v přístavu? Probíhá pasová kontrola?**

Autobus přijede přímo k pasové kontrole, jakmile mají přepážky volno, všichni účastníci zájezdu za doprovodu policie vystoupí z autobusu se svými pasy/občanskými průkazy, případně dalšími dokumenty, které je opravňují ke vstupu do Velké Británie a odchází na pasovou kontrolu. Zatímco cestující prochází pasovou kontrolou, policie kontroluje autobus. Jakmile je toto odbyto, všichni nasednou zpět do autobusu a odjíždí k rampě, odkud se najíždí na trajekt. Děti se sami v přístavu nepohybují, v případě potřeby zde ale

mohou využít toalety.

## **Můžeme program zájezdu měnit přímo na místě?**

Všechny změny programu je třeba konzultovat s průvodcem, který vám bude neustále k dispozici. Vstupy do jednotlivých památek jsou obvykle rezervovány dopředu a v případě jejich zrušení je třeba počítat s možnými stornopoplatky. Větší změny, zahrnující použití autobusu, je třeba konzultovat s kanceláří – najeté kilometry mají vliv na cenu zájezdu.

## **Znáte hostitelské rodiny? Kdo ubytovává?**

Výběr hostitelských rodin pro nás zařizují partnerské agentury, se kterými dlouhodobě spolupracujeme. Tyto agentury mají sídla přímo v místech pobytů a jsou tak schopné rodiny pravidelně kontrolovat. Aby mohly studenty ubytovávat, musí hostitelské rodiny projít prověrkami a prokázat svou trestní bezúhonnost.

Na bezpečí dětí se klade opravdu velký důraz, proto jsou rodiny pravidelně kontrolovány a školeny pro nenadálé situace.

## **Kde bydlí pedagogové?**

Pedagogové jsou ubytováni ve stejném standardu jako děti. V případě, že děti jsou ubytovány v hostitelských rodinách, jsou i učitelé ubytováni v hostitelských rodinách – nikdy není ve stejné rodině ubytováno dítě a pedagog.

## **Kde a jak probíhá výuka při zájezdu s výukou?**

Ve většině lokalit spolupracujeme s jazykovými školami, které mají vlastní výukové prostory. V ostatních destinacích probíhá výuka v pronajatých prostorách (většinou komunitní centra), které jsou na výuku přizpůsobeny. Učitelé jsou kvalifikovaní rodilí mluvčí. Velký důraz je kladen na aktivní používání jazyka, děti si tak osvojují komunikační fráze a učí se, jak v cizím jazyce zvládat každodenní situace. Výuka většinou probíhá v odpoledních hodinách.

## **Co dělá pedagog ve chvíli, kdy se děti účastní výuky? Jaké jsou povinnosti pedagoga?**

Pedagog na zájezdu zodpovídá za studenty. Jeho úkolem je zajišťovat, aby všichni studenti byli včas na stanoveném místě a kontrolovat, že tomu tak opravdu je. Podává průvodci informace o tom, zda je skupina kompletní. Studenti se na něj, stejně jako na průvodce, mohou obracet s případnými dotazy ohledně ubytování a průběhu zájezdu. Pedagog se výuky neúčastní, měl by být vždy k zastížení a přítomen v případě, že je dítěti nevolno a potřebuje dozor kompetentní osoby.

## **Jaké jsou povinnosti průvodce?**

Průvodce odpovídá za hladký chod zájezdu. Určuje místa a časy srazu tak, aby byl dodržen program. Zná danou lokalitu a je jeho povinností skupinu dovést na daná místa a informovat ji o navštívených památkách. Zajišťuje vstupné do památek, plní funkci delegáta – ubytovává studenty do rodin a komunikuje s koordinátorem na místě.

Povinností průvodce NENÍ navštěvovat památky se skupinou – ve všech památkách v Anglii jsou dostupné informace na informačních panelech, památky poskytují sluchátka s informacemi (často za poplatek), popřípadě je možné se ptát na informace průvodců v jednotlivých památkách. Průvodce SA nesmí podávat výklad přímo v památkách.

Průvodce není vychovatel a neplní funkci překladatele. Průvodce seznamuje skupinu s kulturou a historií Velké Británie a informuje o programu a výletech, na obou se vždy dohodne se zodpovědnými pedagogy.

Průvodce je k zastížení na mobilním telefonu, číslo dostanou pouze účastníci zájezdu. V

případě, že rodiče chtějí kontaktovat agenturu, prosíme aby používali bezplatnou infolinku 800 100 300. Zaměstnanci kanceláře školních zájezdů kontaktují průvodce a případné situace vyřeší společně.

V případě nespokojenosti s průběhem zájezdu, musí dítě neprodleně informovat přítomného učitele nebo průvodce, aby mohl být problém vyřešen co nejrychleji.