

# Likwidacja szkody NNW- instrukcja ON-LINE

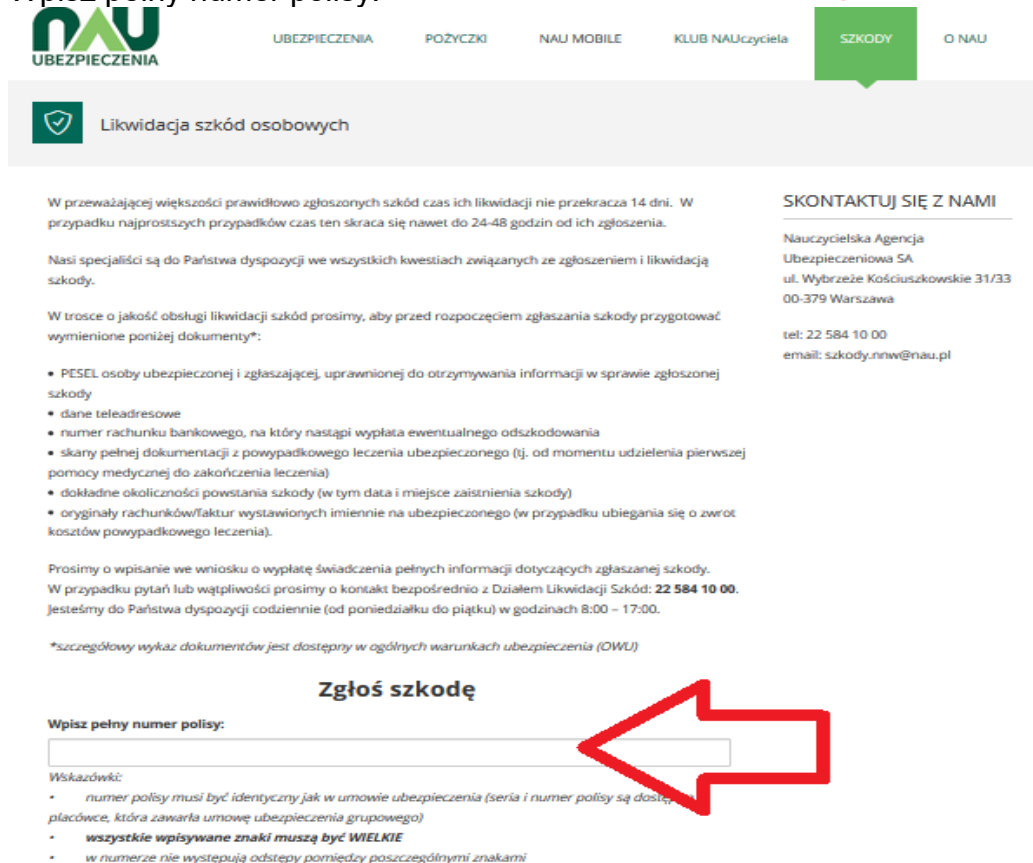
(Drogi kliencie pamiętaj !!! Szkodę można zgłosić w ciągu 3 lat licząc od daty szkody)

Krok 1. Wchodzimy na stronę: [www.nau.pl](http://www.nau.pl)

Krok 2. Na zielonym pasku w prawym górnym rogu wchodzimy na:

szkody i dalej zgłoś szkodę

Wpisz pełny numer polisy:



UBEZPIECZENIA POŻYCZKI NAU MOBILE KLUB NAUCZYCIELA **SZKODY** O NAU

Likwidacja szkód osobowych

W przeważającej większości prawidłowo zgłoszonych szkód czas ich likwidacji nie przekracza 14 dni. W przypadku najprostszych przypadków czas ten skraca się nawet do 24-48 godzin od ich zgłoszenia.

Nasi specjaliści są do Państwa dyspozycji we wszystkich kwestiach związanych ze zgłoszeniem i likwidacją szkody.

W trosce o jakość obsługi likwidacji szkód prosimy, aby przed rozpoczęciem zgłaszania szkody przygotować wymienione poniżej dokumenty\*:

- PESEL osoby ubezpieczonej i zgłaszającej, uprawnionej do otrzymywania informacji w sprawie zgłoszonej szkody
- dane teleadresowe
- numer rachunku bankowego, na który nastąpi wypłata ewentualnego odszkodowania
- skany pełnej dokumentacji z powypadkowego leczenia ubezpieczonego (tj. od momentu udzielenia pierwszej pomocy medycznej do zakończenia leczenia)
- dokładne okoliczności powstania szkody (w tym data i miejsce zaistnienia szkody)
- oryginały rachunków/faktur wystawionych imiennie na ubezpieczonego (w przypadku ubiegania się o zwrot kosztów powypadkowego leczenia).

Prosimy o wpisanie we wniosku o wypłatę świadczenia pełnych informacji dotyczących zgłaszanej szkody. W przypadku pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt bezpośrednio z Działem Likwidacji Szkód: **22 584 10 00**. Jesteśmy do Państwa dyspozycji codziennie (od poniedziałku do piątku) w godzinach 8:00 – 17:00.

*\*szczegółowy wykaz dokumentów jest dostępny w ogólnych warunkach ubezpieczenia (OWU)*

**Zgłoś szkodę**

Wpisz pełny numer polisy:

Wskazówki:

- numer polisy musi być identyczny jak w umowie ubezpieczenia (seria i numer polisy są dostępne w placówce, która zawarła umowę ubezpieczenia grupowego)
- **wszystkie wpisywane znaki muszą być WIELKIE**
- w numerze nie występują odstępy pomiędzy poszczególnymi znakami

Wskazówki:

- numer polisy musi być identyczny jak w umowie ubezpieczenia (seria i numer polisy są dostępne w placówce, która zawarła umowę ubezpieczenia grupowego)
- wszystkie wpisywane znaki muszą być WIELKIE
- w numerze nie występują odstępy pomiędzy poszczególnymi znakami

Krok 3. Wybierz wniosek on-line klikając na niego poniżej



Wniosek on-line (Kliknij, aby wypełnić)

## Krok 4. Wypełnij wszystkie pola



### ZGŁOSZENIE SZKODY

Program ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW) Dzieł Szkolnych EDU PLUS w InterRisk TU S.A., funkcjonujący od roku 2015/2016.

Uprzejmie prosimy o uzupełnienie wszystkich wymaganych informacji - przyspieszy to proces likwidacji. Dane przesyłane są w bezpiecznym, szyfrowanym połączeniu.

DANE POLISY ORAZ PŁACÓWKI OŚWIATOWEJ

DANE UBEZPIECZONEGO

DANE ZGŁASZAJĄCEGO

SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE WYPADKU

SPOSÓB WYPŁATY ŚWIADCZENIA

ZAŁĄCZNIKI

INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE I ZAPIS WNIOSKU

Krok 5. Zapisz i wyślij (pamiętaj o oświadczeniach). Po zapisaniu danych w formularzu pojawi się numer szkody

Jeśli w zgłoszeniu szkody został podany adres e-mail to informacje dot. zgłoszonej szkody będą przekazywane drogą elektroniczną. Kontakt w takiej formie znacznie skróci czas oczekiwania na informację w sprawie zgłoszonej szkody.

Masz możliwość zgłoszenia szkody również w inny sposób:

- tel. (22)584 10 00
- e- mail [szkody.nnw@nau.pl](mailto:szkody.nnw@nau.pl)
- listownie lub osobiście : Nauczycielska Agencja Ubezpieczeniowa S.A

ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 31/33, 00-379 Warszawa