**Procedura postępowania w sytuacji podejrzenia lub ujawnienia cyberprzemocy**

**Podstawa prawna:**

Ustawa z dnia 14 grudnia 2016 r. Prawo oświatowe (Dz. U. z 2018 r. poz. 996, 1000, 1290 i 1669)

Ustawa z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich (Dz. U. z 1982 r. Nr 35 poz. 228 z p. zm. - tekst jednolity Dz. z 2002 r. Nr 11 poz. 109 z późn. zm.)

**Kodeks karny z 6 czerwca 1997 r. (Dz. U. 1997 nr 88, poz. 553 ze zmian.)**

**Kodeks Wykroczeń (t. jedn.: Dz. U. 2007 nr 109 poz. 756)**

**I Postanowienia ogólne**

1. Szkoła prowadzi działania profilaktyczne uświadamiające całej społeczności szkolnej (uczniom, rodzicom, nauczycielom i innym pracownikom szkoły) zasady korzystania i zagrożenia płynące z użytkowania różnych technologii komunikacyjnych.
2. W szkole podejmuje się interwencję w każdym przypadku ujawnienia lub podejrzenia cyberprzemocy.
3. Niniejsze procedury zawierają zasady postępowania nauczycieliw sytuacji podejrzenia lub ujawnienia cyberprzemocy.
4. Cyberprzemoc jest rozumiana jako stosowanie przemocy poprzez: prześladowanie, zastraszanie, nękanie, wyśmiewanie innych osób z wykorzystaniem Internetu i narzędzi typu elektronicznego takich jak: SMS, e-mail, witryny internetowe, fora dyskusyjne w internecie, portale społecznościowe i inne.

**II Opis procedury reagowania szkoły na ujawnienie cyberprzemocy**

1. **Ujawnienie przypadku cyberprzemocy oraz ustalenie okoliczności zdarzenia**

* Informacja o tym, że w szkole miała miejsce cyberprzemoc, może pochodzić z różnych źródeł. Osobą zgłaszającą fakt prześladowania może być poszkodowany uczeń, jego rodzice lub inni uczniowie – świadkowie zdarzenia, nauczyciele.
* Wszystkie przypadki przemocy, a więc także przemocy z wykorzystaniem mediów elektronicznych powinny zostać właściwie zbadane, zarejestrowane i udokumentowane.
* Do zadań szkoły należy ustalenie okoliczności zdarzenia i ewentualnych świadków.
* Nauczyciel informatyki w procedurze interwencyjnej, o ile to możliwe, zabezpiecza dowody i ustala tożsamość sprawcy cyberprzemocy.
* Jeśli wiedzę o zajściu posiada nauczyciel nie będący wychowawcą, powinien przekazać informację wychowawcy klasy, który informuje o fakcie pedagoga i psychologa szkolnego oraz dyrektora szkoły, którzy wspólnie dokonują analizy zdarzenia oraz planują dalsze działania.

1. **Zabezpieczenie dowodów**

* Wszelkie dowody cyberprzemocy powinny zostać zabezpieczone i zarejestrowane przez odbiorcę treści.
* Należy zanotować datę i czas otrzymania materiału, treść wiadomości oraz, jeśli to możliwe, dane nadawcy (nazwę użytkownika, adres e-mail, numer telefonu komórkowego itp.) lub adres strony www, na której pojawiły się szkodliwe treści czy profil.
* Rejestrowania dowodów można dokonać poprzez skopiowanie i wydruk wiadomości (komunikatory, e-mail), zapisywanie wiadomości (SMS), sporządzenie zrzutu ekranu telefonu lub komputera (komunikatory, strony www). Nie należy kasować treści zawierających przejawy cyberprzemocy.
* Z dowodami stosowania cyberprzemocy zapoznają się pedagog, psycholog szkolny oraz dyrektor szkoły.
* Na etapie zabezpieczania dowodów można korzystać z pomocy nauczyciela informatyki.

1. **Identyfikacja sprawcy**

* Szkoła podejmuje działania mające na celu identyfikację sprawcy cyberprzemocy.
* W sytuacji, gdy ustalenie sprawcy nie jest możliwe, należy skontaktować się z dostawcą usługi w celu usunięcia z sieci kompromitujących lub krzywdzących materiałów.
* W przypadku, gdy zostało złamane prawo, a tożsamości sprawcy nie udało się ustalić, należy powiadomić o tym fakcie Policję. Działania cyberprzemocowe wypełniające znamiona przestępstw z kodeksu karnego to: zniewaga (art. 216 k.k.), zniesławienie  
  (art. 212 k.k.), włamanie (art. 267 i 268a k.k.), groźby (art. 190 i 191 k.k.) oraz wykroczeń z kodeksu wykroczeń: nękanie (art. 197 k.w.) i wulgaryzmy w miejscu publicznym (141 k.w.).

1. **Działania podejmowane wobec sprawców cyberprzemocy**

W przypadku, gdy sprawca cyberprzemocy jest znany i jest nim uczeń szkoły:

* Psycholog lub pedagog szkolny w obecności wychowawcy klasy przeprowadza rozmowę ze sprawcą cyberprzemocy na temat zajścia. Ma ona na celu ustalenie okoliczności zajścia, zastanowienie się nad jego przyczynami i poszukanie rozwiązania sytuacji konfliktowej. Pedagog/psycholog wyraźnie informują ucznia, że w szkole nie są akceptowane żadne formy przemocy. Omawia również z uczniem skutki jego postępowania i informuje o konsekwencjach regulaminowych, które zostaną wobec niego zastosowane. Sprawca powinien zostać zobowiązany do zaprzestania swojego działania   
  i usunięcia z sieci szkodliwych materiałów.

Jeśli w zdarzeniu brała udział większa grupa uczniów, należy rozmawiać z każdym z nich z osobna, zaczynając od lidera grupy.

Nie należy konfrontować sprawcy z ofiarą ani świadkiem cyberprzemocy.

* Wychowawca ucznia-sprawcy niezwłocznie informuje jego rodziców o zajściu oraz wyznacza termin spotkania z wychowawcą oraz psychologiem/pedagogiem.

Podczas spotkania rodzice zapoznają się z materiałem dowodowym, a także z decyzją w sprawie dalszego postępowania i podjętych przez szkołę środkach dyscyplinarnych wobec ich dziecka.

W miarę możliwości należy starać się pozyskać rodziców do współpracy i ustalić jej zasady.

* Wobec sprawcy cyberprzemocy szkoła stosuje konsekwencje zawarte w statucie szkoły oraz wewnątrzszkolnym systemie oceniania, takie same, jak w przypadku każdego rodzaju przemocy.
* Jeśli rodzice sprawcy cyberprzemocy odmawiają współpracy lub nie stawiają się do szkoły, a uczeń nie zaniechał dotychczasowego postępowania, a także do szkoły napływają informacje o innych przejawach demoralizacji dziecka, dyrektor szkoły powinien pisemnie powiadomić o zaistniałej sytuacji wydział rodzinny i nieletnich sądu.

1. **Działania podejmowane wobec ofiar cyberprzemocy**

* Ofiara przemocy obejmowana jest niezwłocznie pomocą psychologiczno-pedagogiczną w szkole. Wsparcia udziela wychowawca, pedagog lub psycholog szkolny.
* Ofierze przemocy udzielana jest porada, jak ma się zachować, aby zapewnić sobie poczucie bezpieczeństwa i nie doprowadzić do eskalacji prześladowania.
* Wychowawca, pedagog oraz psycholog monitorują sytuację oraz samopoczucie ucznia będącego ofiarą przemocy. Monitorowane jest również, czy nie są wobec niego podejmowane dalsze działania przemocowe bądź odwetowe.
* O sytuacji informowani są rodzice ucznia będącego ofiarą przemocy. W rozmowie z nimi pedagog/psycholog i wychowawca przedstawiają kroki, jakie zostały podjęte w celu wyjaśnienia zajścia oraz zapewnienia bezpieczeństwa poszkodowanemu uczniowi,   
  a także, jeśli to wskazane, zaproponowana jest rodzicom i dziecku pomoc specjalisty.

1. **Ochrona świadków zgłaszających zdarzenie**

* Niedopuszczalne jest konfrontowanie świadka ze sprawcą, jako metody wyjaśniania sprawy. Postępowanie interwencyjne wymaga od wyjaśniającego sprawę dyskrecji i zapewnienia o nieujawnianiu danych osobowych świadka (chyba że jest to na prośbę policji).
* Osoba, której uczeń zaufał, informując o cyberprzemocy, ma obowiązek postępować tak, by swoim zachowaniem i działaniem nie narazić świadka zgłaszającego problem.