

# SERVISNÁ A MATERIÁLOVÁ ZMLUVA

Týkajúca sa zaistenia dodávok spotrebného materiálu, servisu a pravidelných prehliadok (ďalej len SMZ)



**Číslo zmluvy: 42017027**

Uzatvorená podľa § 536 a následného ustanovenie obchodného zákonníka č. 513/91 Zb. v platnom znení medzi zmluvnými stranami:

<b>Nájomca:</b>	Gymnázium, Grösslingová 18, Bratislava	<b>Prenajímateľ:</b>	Z+M servis a.s.
<b>Sídlo:</b>	Grösslingová 18, Bratislava	<b>Sídlo:</b>	Ivánska cesta 30/B, 821 04 Bratislava
<b>IČO:</b>	17 337 101	<b>IČO:</b>	44195591
<b>DIČ:</b>	202 085 0205	<b>DIČ:</b>	2022615969
<b>IČ DPH:</b>		<b>IČ DPH:</b>	SK2022615969
<b>Zastúpený:</b>		<b>Zastúpený:</b>	Ľubomír Cáder Výkonný riaditeľ
<b>Zodp. osoba:</b>	Mgr. Viera Babišová - riaditeľka	<b>Zodp. osoba:</b>	Jozef Gonščák Obchodný manager
<b>Banka:</b>		<b>Banka:</b>	Slovenská sporiteľňa, a.s.
<b>IBAN:</b>		<b>IBAN:</b>	SK60 0900 000000 504283 6087
<b>Tel. kontakt:</b>	+421 02 52 96 30 97	<b>Tel. kontakt:</b>	+421 414 331 340 (341)
<b>Email:</b>	<a href="mailto:riaditelstvo@gamca.sk">riaditelstvo@gamca.sk</a>	<b>Email:</b>	<a href="mailto:zmservis@zmservis.sk">zmservis@zmservis.sk</a>

Zmluvné strany sa dohodli, že Prenajímateľ bude poskytovať servisné služby a dodávky spotrebného materiálu pre prístroj uvedený v špecifikácii tovaru a Nájomca bude za takto poskytnuté služby platiť dohodnuté poplatky. Práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia touto zmluvou.

## 1. Špecifikácia predmetu

Typ zariadení č.1	Výrobné čísla zariadení	Počet zariadení	Príslušenstvo
Kyocera ECOSYS M3040idn	LSE6272905 LSE6272398	2 ks	
Počiatočný stav počítadiel - mono A4		0	
Maximálny mesačný objem tlače - strany A4		16 000	
Životnosť zariadenia		900 000 strán	

Typ zariadenia	Výrobné číslo zariadenia	Počet zariadení	Príslušenstvo
Kyocera TaskAlfa 2551ci	LHP6556029	1 ks	Kovový stolček, DP-773
Počiatočný stav počítadiel - mono A4		0	
Maximálny mesačný objem tlače - strany A4		16 000	
Životnosť zariadenia		1 000 000 strán	

Miesto inštalácie (adresa)	Gymnázium, Grösslingová 18, Bratislava
----------------------------	--

## 2. Parametre zmluvy

Doba trvania zmluvy	48 mesiacov
Mesačný prenájom zariadenia vrátane, príslušenstva, a služieb	Kyocera ECOSYS M3040idn 13,10 EUR BEZ DPH / ks
Mesačný prenájom zariadenia vrátane, príslušenstva, a služieb	Kyocera TaskAlfa 2551ci 35,00 EUR BEZ DPH / ks
<b>Spotrebný materiál pre zariadenia č.1: Typ (kapacita)</b>	<b>CENA / ks</b>
Renovovaný toner Z+M TK 3150 (14 500 strán A4)	57,00 € EUR BEZ DPH
Servisný kit MK-3130 (500 000 strán A4)	0,00 EUR BEZ DPH
<b>Cena za vytlačené strany A4 pre zariadenie č.2:</b>	<b>CENA / A4 (A3 = 2xA4, formáty menšie ako A4 sú spoplatnené ako A4)</b>
Čiernobiela	0,0080 € EUR BEZ DPH
Farebná	0,042 EUR BEZ DPH
Cena za inštaláciu zariadení	70,00 € bez DPH

SLUŽBY ZAHRNUTÉ V MESAČNOM POPLATKU	PARAMETRE
Tonerové náplne a spotrebný materiál	Áno
Bežne opotrebitelné náhradné diely vrátane práce	Áno
Servisné sady veľkej údržby (Maintenance Kits):	Áno
Cestovné a dopravné	Áno
Papier	Nie
Zošívacie spinky	Nie
Správa softvéru	Nie
Predzásobenie spotrebným materiálom	Áno, množstvo určuje Prenajímateľ
Periódna návozu spotrebného materiálu	Do 24 hodín od nahlásenia
Pracovná doba poskytovania servisných služieb	Pracovné dni, Pondelok - Piatok 08:00 - 16:00 hod
Termín zahájenia servisného zákroku	Do 24 hodín od nahlásenia
Termín odstránenia poruchy	Do 48 hodín od nahlásenia
Termín poskytnutia náhradného zariadenia	Do 72 hodín od nahlásenia
Periódna profylaxie (počet strán A4)	Podľa odporúčenia výrobcu alebo 1x ročne, čo nastane skôr
Periódna fakturácie	Mesačne
Splatnosť faktúr	20 dní
Automatické zasielanie statusov e-mailom	Áno, prostredníctvom Command Centra RX alebo MyQ
Hlásenie porúch a požiadaviek - Prenajímateľ	Email: ivana.maruskova@zmservis.sk Telefón : +421 414 331 340 (341) (v prípade tel. nahlásenia následne vždy zasláť na uvedený e-mail)
Hlásenie stavu počítačiel zariadenia - Prenajímateľ	Email: ivana.maruskova@zmservis.sk Telefón: +421 414 331 340 (341) (v prípade tel. nahlásenia následne vždy zasláť na uvedený e-mail)

### 3. Predmet plnenia

- 3.1. Prenajímateľ sa zaväzuje počas doby trvania zmluvy:
  - 3.1.1. Vykonávať komplexnú technickú starostlivosť (ďalej len „KTS“), a to výhradne u tlačových zariadení uvedených v špecifikácii predmetu zmluvy alebo v prílohe tejto zmluvy, v rozsahu predpísaným výrobcom, technickými podmienkami a v súlade s rozvrhom dohodnutým s Nájomcom. KTS sa rozumie pravidelný preventívny servis stroja vrátane prídavných zariadení, t.j. čiastočná demontáž stroja, kontrola všetkých mechanických a elektrických zariadení, čistenie a mazanie stroja, odstránenie prípadných technických porúch, výmenu spotrebných náhradných dielov a funkčné preskúšanie stroja. Všetky vymenené diely sú majetkom Prenajímateľa.
  - 3.1.2. Odstraňovať poruchy vzniknuté pri prevádzke na základe ich nahlásenia Nájomcom podľa určených pravidiel a vykonávať opravy celých strojov alebo ich častí.
  - 3.1.3. Dodávať spotrebný materiál na prevádzku kopírovacích strojov/tlačiarň autorizovaný Prenajímateľom, prípadne iné materiály k podpore bezporuchového chodu a k zníženiu opotrebenia dielov. Poskytovanie spotrebného materiálu nie je súčasťou poskytovania servisných služieb (pokiaľ nie je dohodnuté inak).
- 3.2. Táto zmluva sa nevzťahuje na systémové a softvérové modifikácie a systémové rozšírenia, ako napr. inštaláciu prídavných zariadení podľa prania Nájomcu (ak nie je stanovené inak).

### 4. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 4.1. Prenajímateľ je povinný:
  - 4.1.1. Dodávať tonerové náplne, spotrebný materiál, náhradné diely, servisné sady a vykonávať KTS podľa dohodnutého rozsahu a intervalu služieb stanoveného v článku 2. tejto Zmluvy.
  - 4.1.2. Zahájiť odstránenie nahlásenej technickej poruchy v čo najkratšej dobe, avšak maximálne do dohodnutého termínu zahájenia servisného zákroku v rámci dohodnutej pracovnej doby poskytovania servisných služieb.
  - 4.1.3. Sprevádzkovať zariadenie do dohodnutého termínu odstránenia poruchy.
  - 4.1.4. Poskytnúť náhradné riešenie alebo zapožičať náhradné zariadenie obchodných partnerov, pokiaľ sa zariadenie nepodarí sprevádzkovať do dohodnutého termínu poskytnutia náhradného zariadenia.
- 4.2. Nájomca je povinný:
  - 4.2.1. Zariadiť pred inštaláciou prístroja a na svoje náklady úpravy nutné pre správne zapojenie a prevádzku prístroja (napr. elektrické, sieťové a telefónne zásuvky) v súlade s platnými SN. Práce navyše vzniknuté nesplnením tejto povinnosti môžu byť vyúčtované Prenajímateľom.
  - 4.2.2. Zaisťovať obsluhu predmetu zmluvy len vyškolenými pracovníkmi a nevykonávať bez vedomia Prenajímateľa na stroji žiadne zásahy, dodržiavať povinnosti obsluhy stroja podľa návodu a zaisťovať úkony, ktoré zamedzujú vzniku porúch.
  - 4.2.3. Dopredu písomne upozorniť Prenajímateľa na zmenu priestorového umiestnenia prístroja. Prípadné výdavky spojené so zmenou stanoviska prístroja hradí Nájomca.
  - 4.2.4. Umožniť pracovníkom Prenajímateľa prístup k prístroju v rámci dohodnutej pracovnej doby poskytovania servisných služieb. Prevedenie servisného výkonu v mimopracovnej dobe je potrebné dohodnúť dopredu.
  - 4.2.5. Používať pri prevádzke prístroja výhradne Prenajímateľom dodané spotrebné materiály s výnimkou papiera a iných tlačových médií ako sú napr. štitky, vizitkové papiere, fólie a pod (pokiaľ nie je stanovené inak). Prenajímateľom poskytnutý spotrebný materiál je Nájomca oprávnený používať iba v prístrojoch, na ktoré sa vzťahuje táto zmluva (pokiaľ nie je stanovené inak).
  - 4.2.6. Nahlásiť na dispečing Prenajímateľa (e-mailom alebo telefónom) prípadnú zistenú poruchu vrátane uvedenia miesta, lokalizácie stroja, zodpovedného pracovníka a laického popisu poruchy, chybového hlásenia, počtu vytlačených strán, typu a výrobného čísla zariadenia.
  - 4.2.7. Neprekročiť maximálny mesačný a denný objem tlače, uvedený v článku 1. tejto Zmluvy. V prípade krátkodobého zvýšeného využitia zariadenia je toto akceptovateľné, nesmie však toto zaťaženie nastávať opakovane a prekročiť za kalendárny rok stanovený ročný objem tlače.
  - 4.2.8. Nedopustiť sa takého konania a procesov, ktoré by viedli k predčasnému odstúpeniu od Zmluvy, alebo právu vypovedať Zmluvu z dôvodov nesplnenia alebo porušenia povinností zo strany Nájomcu, ku ktorým sa zaviazal v tejto Zmluve.
  - 4.2.9. Zotrvávať v zmluvnom vzťahu s prenajímateľom podľa Zmluvy a po celú túto dobu bez prerušenia využívať služby v súlade s jeho záväzkami a zároveň neuskutočniť žiaden taký úkon, ktorý by smeroval k ukončeniu alebo účelom ktorého by malo byť ukončenie platnosti Zmluvy pred uplynutím doby viazanosti.
- 4.3. Prenajímateľ má právo odmietnuť prevedenie servisných výkonov, ak umiestnenie prístroja znemožňuje prevedenie týchto výkonov.
- 4.4. Nájomca je povinný používať v predmete zmluvy len tonery dodávané Prenajímateľom.

### 5. Ceny

- 5.1. V paušálnom poplatku nie sú zahrnuté náklady na opravu porúch vzniknutých nesprávnou obsluhou stroja, kolísaním napätia u Nájomcu, pripojením ku zdroju elektrickej energie nezodpovedajúcemu záväzným predpisom, svojvoľným zásahom do stroja inou osobou ako servisným pracovníkom Prenajímateľa, preťažovaním stroja nad doporučený mesačný objem tlače (uvedený v bode 1 tejto zmluvy) alebo prevádzkou, ktorá je v rozpore s dokumentáciou a všeobecnými zásadami, nekorektnou funkciou programového vybavenia pripojených zariadení alebo vplyvom vírusov, neodborným premiestňovaním a prepravou zariadenia, použitím spotrebného tovaru – tonerov, ktoré boli skladované a prepravované v rozpore s technickými podmienkami, použitím iného spotrebného materiálu ako dodaného Prenajímateľom.
- 5.2. Kapacita tonerov je kalkulovaná pre priemerné 5%-tné pokrytie tonerom pri tlači dokumentu formátu A4.
- 5.3. Všetky uvedené ceny v zmluve sú zmluvnými netto cenami, ku ktorým sa pri fakturácii pripočítava príslušná daň z pridanej hodnoty. Nájomca prehlasuje, že bol oboznámený s cenníkom servisných výkonov.

## 6. Platobné podmienky

- 6.1. Prenajímateľ je povinný po vykonaní KTS vyhotoviť záznam, v ktorom Nájomca potvrdí svojím podpisom prevedenie zásahu a odskúšanie funkčnosti stroja. Prenajímateľ je povinný tieto záznamy, prípadne ich kópiu dať k dispozícii Nájomcovi. Záznam bude obsahovať výrobné číslo zariadenia, stav vytlačených strán, zoznam (popis) prevedených prác, zoznam vymenených komponentov s uvedením dĺžky záruky, predpokladané komponenty pre prípadnú výmenu.
- 6.2. Cenu za poskytované servisné výkony a služby sa Nájomca zaväzuje platiť dohodnutými poplatkami podľa vystavených faktúr/daňových dokladov, vystavovaných Prenajímateľom vo výške uvedenej v zmluve a splatnosti stanovenou článkom 2. Výška poplatkov je stanovená dohodou vzhľadom k typu prístroja, predpokladanému rozsahu využitia a ďalším faktorom.

## 7. Zodpovednosť za škodu

- 7.1. Prenajímateľ nezodpovedá za žiadnu škodu vzniknutú tým, že sa s prístrojom nakladalo v rozpore s návodom na použitie. Takáto škoda ide na náklady Nájomcu.
- 7.2. Prenajímateľ nezodpovedá za žiadnu škodu ani stratu zisku, ktoré by Nájomcovi alebo jeho právnomu nástupcovi vznikli pôsobením vyššej moci, zvýšením prevádzkových nákladov, prerušením prevádzky, stratou výkonu prístroja a ďalších podobných príčin, ktoré Prenajímateľ nezavinil. Nájomca nie je oprávnený požadovať od Prenajímateľa ani náhradu spotrebného materiálu vrátane papiera.
- 7.3. Prenajímateľ má právo na úhradu škody, ktorá by mu vznikla v súvislosti s neplnením povinností zo strany Nájomcu, a to najmä podľa bodu 4.2.5., 4.2.6., 4.2.7 a 4.2.8.

## 8. Ostatné ustanovenia

- 8.1. Prenajímateľ poskytuje Nájomcovi servisné služby odo dňa uzatvorenia tejto zmluvy, uvedeného v zmluve. Pokiaľ Prenajímateľ už skôr Nájomcovi odborné služby poskytoval, vykoná sa vyúčtovanie za predchádzajúce obdobie a technická príjemka prístroja zo zistením hodnoty stavu počítačidla.
- 8.2. Táto zmluva je prevoditeľná spolu s prístrojom na tretiu osobu. Potrebný je však predchádzajúci písomný súhlas Prenajímateľa a písomné prehlásenie tretej osoby, že sa zaväzuje dodržiavať všetky ustanovenia tejto zmluvy. Nájomca je povinný oznámiť Prenajímateľovi stav počítačidla ku dňu predaja prístroja.
- 8.3. Servisné výkony a služby poskytnuté mimo dohodnutú pracovnú dobu sa účtujú samostatne a je k nim pripočítaný zmluvný poplatok podľa zvláštnych ustanovení.
- 8.4. Prenajímateľ má právo pozastaviť dodávky spotrebného materiálu a poskytovanie služieb v prípade opakovaného omeškania Nájomcu s úhradou poplatkov a po predchádzajúcom písomnom upoznení Nájomcu Prenajímateľom. V tomto prípade má Prenajímateľ do doby vyrovnania dlžných záväzkov právo požadovať zmluvnú pokutu vo výške mesačného poplatku v plnej výške, a to bez nároku Nájomcu na spätné dodanie spotrebného materiálu, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. O pozastavení dodávok spotrebného materiálu a služieb oboznámi Prenajímateľ Nájomcu písomne.
- 8.5. Zariadenia KYOCERA sú vybavené modulom príkazové centrum Command Center (RX centrum). Nájomca súhlasí s automatickým zasielaním dát stavu počítačidel-statusov prostredníctvom príkazového centra zariadenia, ktoré slúžia pre potrebu objedávania spotrebného materiálu, prípadne pre určenie termínu profylaxie zariadenia.

## 9. Doba platnosti a ukončenie zmluvy

- 9.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, ktorá je vymedzená článkom 2 Parametre zmluvy.
- 9.2. Nájomca môže predčasne odstúpiť od zmluvy v prípade, že Prenajímateľ neplní v priebehu 3 kalendárneho mesiaca svoje záväzky uvedené v zmluve a na ktoré bol písomne upozornený Nájomcom.
- 9.3. Prenajímateľ môže predčasne odstúpiť od zmluvy v prípade: že miesto inštalácie prístroja bolo zmenené bez súhlasu Prenajímateľa, Nájomca používa pri prevádzke prístroja nedoporučený spotrebný materiál, Nájomca i cez písomné upozornenie naďalej porušuje ustanovenie tejto zmluvy, Nájomca je v omeškaní s úhradou poplatku.
- 9.4. Prenajímateľ môže predčasne odstúpiť od zmluvy v prípade, že zariadenie alebo príslušenstvo dosiahne hranice životnosti stanovené výrobcom.
- 9.5. V prípade porušenia niektorej z povinností Nájomcu uvedených v bode 4.2.9 je Nájomca povinný uhradiť Prenajímateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50 % mesačného paušálu (t.j. pravidelnej mesačnej platby uvedenej v čl. 2 Parametre zmluvy) násobeného počtom mesiacov ostávajúcich do uplynutia dohodnutej doby platnosti Zmluvy.
- 9.6. Zmluvné strany sa zaväzujú po skončení zmluvného vzťahu bez zbytočného odkladu vykonať konečné vyúčtovanie.
- 9.7. Po ukončení prenájmu Prenajímateľ pošle písomne Nájomcovi návrh na odpredaj zariadenia za 1 €/ks bez DPH. Ak Nájomca písomne návrh na odpredaj odmietne, je Nájomca povinný do troch dní umožniť vrátenie predmetu tejto zmluvy v stave zodpovedajúcom dobe jeho prevádzky a spísať o tom protokol.

## 10. Závěrečné ustanovenie

- 10.1. Nájomca prehlasuje, že bol poučený o normách, ktoré sa týkajú prevádzky prístroja.
- 10.2. Prípadné zmeny alebo dodatky tejto zmluvy musia byť písomnou formou a musia byť podpísané oboma zmluvnými stranami.
- 10.3. Prípadná neplatnosť niektorého usporiadania tejto zmluvy nemá za následok neplatnosť celej zmluvy.
- 10.4. Práva a povinnosti zmluvných strán výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými právnymi predpismi najmä obchodným zákonníkom SR.
- 10.5. Zmluva sa vyhotovuje v 2 kópiách, z ktorej každá strana dostane jedno vyhotovenie.
- 10.6. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom prevzatia predmetu zmluvy Nájomcom.
- 10.7. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali a že je uzatvorená na základe ich slobodnej vôle.

v Bratislave

dňa: 21/3/2017

v Čadei

dňa: 24.3.2017

za NÁJOMCU:

za PRENAJÍMATEĽA: Ľubomír Cáder  
výkonný riaditeľ