

Opieka Medyczna PZU

STANDARD I

Rezerwacja świadczeń medycznych

Całodobowo, bez limitu

Dostęp do całodobowej infolinii – umawianie terminu realizacji świadczeń zdrowotnych za pośrednictwem specjalnej infolinii PZU.

Infolinia udziela również informacji o usługach realizowanych w poszczególnych placówkach medycznych oraz o zakresie terytorialnym wizyt domowych.

Serwis SMS

Bezpłatnie, bez limitu

Potwierdzenie terminu świadczeń za pośrednictwem SMS.

Konsultacje lekarskie

Porady lekarskie realizowane bez skierowania w sytuacjach chorobowych, udzielane przez lekarzy specjalistów wskazanych przez Świadczeniodawcę w godzinach pracy placówek medycznych oraz zgodnie z aktualnym harmonogramem pracy placówek.

Konsultacje specjalistyczne obejmują: wywiad, poradę specjalisty wraz z czynnościami podstawowymi niezbędnymi do postawienia diagnozy, podjęcia właściwej decyzji terapeutycznej oraz monitorowania leczenia. Konsultacje specjalistyczne nie obejmują konsultacji profesorskich (lekarzy posiadających tytuł naukowy: doktor habilitowany, docent, profesor).

W przypadku gdy uprawnionym do świadczeń jest dziecko do 15. roku życia, dostęp do konsultacji specjalistycznych zależy od dostępności danego specjalisty dziecięcego w danej lokalizacji.

Bezpłatnie, łączny limit 2 wizyt w roku

1. foniatra.
2. otolaryngolog.

Zabiegi ambulatoryjne

Bezpłatnie, bez limitu

Zabiegi wykonywane w ramach porady lekarskiej przez lekarza lub pielęgniarkę, z zastrzeżeniem że istnieje wskazanie medyczne i możliwość wykonania czynności w warunkach ambulatoryjnych w danej placówce bez szkody dla Ubezpieczonego.

Zabiegi otolaryngologiczne:

- płukanie uszu,
- przedmuchiwanie trąbki słuchowej,
- usunięcie ciała obcego z ucha/nosa/gardła,
- postępowanie zachowawcze w krwawieniu z nosa,
- opatrunek uszny z lekiem.

Diagnostyka laboratoryjna

Diagnostyka realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej.

1. Badania hematologiczne i układu krzepnięcia:

Bezpłatnie, bez limitu

- czas częściowej tromboplastyny po aktywacji/ czas kaolinowo-kefalinowy (APTT),
- czas protrombinowy (PT),
- fibrynogen (FIBR),
- morfologia krwi z pełnym różnicowaniem granulocytów,
- morfologia krwi bez rozmazu,
- hematokryt,
- odczyn opadania krwinek czerwonych (OB),

- leukocyty,
- płytki krwi,
- retikulocyty.

2. Badania biochemiczne:

Bezpłatnie, bez limitu

- białko C-reaktywne (CRP).

3. Badania immunologiczne:

Bezpłatnie, bez limitu

- immunoglobulina E całkowite (IgE).

4. Badania bakteriologiczne:

Bezpłatnie, bez limitu

- posiew wymazu z gardła,
- posiew wymazu z gardła z antybiogramem,
- posiew z rany,
- posiew płwociny.

5. Badania inne:

Bezpłatnie, bez limitu

- cytologia złuszczeniowa z nosa,
- skórne testy alergiczne – panel pokarmowy,
- skórne testy alergiczne – panel wziewny,
- skórne testy alergiczne – panel mieszany.

Diagnostyka radiologiczna

Diagnostyka realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej.

Bezpłatnie, bez limitu

- RTG czaszki,
- RTG zatok nosa,
- RTG nosa,
- RTG krtani,
- RTG przewodu nosowo-łzowego,
- RTG nosogardzieli,
- RTG języzeczka.

Diagnostyka ultrasonograficzna

Diagnostyka realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej. Nie obejmuje badań USG 4-D i USG genetycznego.

Bezpłatnie, bez limitu

- USG węzłów chłonnych.

Badania czynnościowe

Realizowane zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej.

Bezpłatnie, bez limitu

- audiometria tonalna,
- audiometria impedancyjna (tympnogram).

Zniżki realizowane w stosunku do ceny usługi obowiązującej w placówce.